

Přehled monitorovacích indikátorů**Společné indikátory pro všechny sociální služby****B Dělení uživatelů dle oblastí, odkud jsou**

Název	Měrná jednotka	Termín podání
ORP Česká Lípa	uživatel	05.02.2025
ORP Nový Bor	uživatel	
ORP Jablonec nad Nisou	uživatel	
ORP Tanvald	uživatel	
ORP Železný Brod	uživatel	
ORP Frýdlant	uživatel	
ORP Liberec	uživatel	
ORP Turnov	uživatel	
ORP Jilemnice	uživatel	
ORP Semily	uživatel	
Ostatní obce Ústeckého kraje	uživatel	
Ostatní obce Středočeského kraje	uživatel	
Ostatní obce Královéhradeckého kraje	uživatel	
Ostatní obce dalších krajů	uživatel	
Ostatní – zahraničí	uživatel	

C Dělení uživatelů dle věkových skupin

Název	Měrná jednotka	Termín podání
Věková skupina 0-5 let	uživatel	05.02.2025
Věková skupina 6-14 let	uživatel	
Věková skupina 15-18 let	uživatel	
Věková skupina 19-26 let	uživatel	
Věková skupina 27-64 let	uživatel	
Věková skupina 65-80 let	uživatel	
Věková skupina nad 80 let	uživatel	
Věk nezjištěn	uživatel	

Pozn.:

Sociální služba viz §65 sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi (SAS), sadu C "Dělení uživatelů dle věkových skupin" nevyplňuje.

E Počet odmítnutých žadatelů ve sledovaném období celkem

Název	Měrná jednotka	Termín podání
Počet žadatelů zařazených v evidenci odmítnutých z důvodu, že poskytovatel neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá - Liberecký kraj	žadatel	05.02.2025
dle § 91 odst. 3 písm. a) ZSS		
Počet žadatelů zařazených v evidenci odmítnutých žadatelů z důvodu že neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá, a to i s ohledem na vymezení okruhu osob v registru poskytovatelů sociálních služeb - Liberecký kraj	žadatel	
dle § 91 odst. 3 písm. a) ZSS	žadatel	
Počet žadatelů zařazených v evidenci odmítnutých z důvodu, že poskytovatel neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá - ostatní kraje		
dle § 91 odst. 3 písm. a) ZSS	žadatel	
Počet žadatelů zařazených v evidenci odmítnutých žadatelů z důvodu že neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá, a to i s ohledem na vymezení okruhu osob v registru poskytovatelů sociálních služeb - ostatní kraje	žadatel	
dle § 91 odst. 3 písm. a) ZSS	žadatel	
Počet žadatelů zařazených v evidenci odmítnutých žadatelů z důvodu, že poskytovatel nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá – Liberecký kraj		
dle § 91 odst. 3 písm. b) ZSS	žadatel	
Počet žadatelů zařazených v evidenci odmítnutých žadatelů z důvodu, že poskytovatel nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá – ostatní kraje	žadatel	
dle § 91 odst. 3 písm. b) ZSS	žadatel	
Počet žadatelů zařazených v evidenci odmítnutých žadatelů z důvodu zdravotního stavu osoby, která žádá o poskytnutí pobytové sociální služby, který vylučuje poskytnutí takové sociální služby – Liberecký kraj		
dle § 91 odst. 3 písm. c) ZSS*	žadatel	
Počet žadatelů zařazených v evidenci odmítnutých žadatelů z důvodu zdravotního stavu osoby, která žádá o poskytnutí pobytové sociální služby, který vylučuje poskytnutí takové sociální služby – ostatní kraje	žadatel	
dle § 91 odst. 3 písm. c) ZSS*	žadatel	
Počet žadatelů zařazených v evidenci, odmítnutých z důvodu předchozího porušování povinností vyplvajících ze smlouvy, v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí – Liberecký kraj		
dle § 91 odst. 3 písm. d) ZSS	žadatel	
Počet žadatelů zařazených v evidenci, odmítnutých z důvodu předchozího porušování povinností vyplvajících ze smlouvy, v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí – ostatní kraje	žadatel	
dle § 91 odst. 3 písm. d) ZSS		

* Počet žadatelů odmítnutých z důvodů zdravotního stavu osoby, která žádá o poskytnutí pobytové sociální služby, který vylučuje poskytnutí takové sociální služby dle z.č. 96/2004 Sb. a 372/2011 Sb.

F Financování služby

Název	Měrná jednotka	Termín podání
Schválená výše finanční podpory na příslušný rok	Kč	
Skutečně poskytnuto do 31. 12. příslušného roku	Kč	
Skutečně využito do 31. 12. příslušného roku	Kč	
Vráčeno v průběhu roku (tj. od 1. 1. - 31. 12. daného roku) na účet Libereckého kraje	Kč	
Nespotřebované finanční prostředky - přeplatek (výše vratky při finančním vypořádání)	Kč	
Čerpání finanční podpory z rozpočtu LK - OSOBNÍ NÁKLADY - 1.1. Pracovní smlouvy	Kč	

Čerpání finanční podpory z rozpočtu LK - OSOBNÍ NÁKLADY - 1.2. Dohody o pracovní činnosti	Kč	
Čerpání finanční podpory z rozpočtu LK - OSOBNÍ NÁKLADY - 1.3. Dohody o provedení práce	Kč	
Čerpání finanční podpory z rozpočtu LK - OSOBNÍ NÁKLADY - 1.4. Jiné osobní náklady	Kč	
Čerpání finanční podpory z rozpočtu LK - PROVOZNÍ NÁKLADY - 2.1. Dlouhodobý majetek - 2.1.1. Dlouhodobý nehmotný majetek do 60 tis. Kč - týká se pouze kraje, obce, DSO a příspěvkových organizací kraje a obcí	Kč	
Čerpání finanční podpory z rozpočtu LK - PROVOZNÍ NÁKLADY - 2.1. Dlouhodobý majetek - 2.1.2. Dlouhodobý hmotný majetek do 40 tis. Kč - týká se pouze kraje, obce, DSO a příspěvkových organizací kraje a obcí	Kč	
Čerpání finanční podpory z rozpočtu LK - PROVOZNÍ NÁKLADY - 2.1. Dlouhodobý majetek - 2.1. Dlouhodobý hmotný majetek do 80 tis. Kč - týká se ostatních právních forem.	Kč	
Čerpání finanční podpory z rozpočtu LK - PROVOZNÍ NÁKLADY - 2.2. Potravinry	Kč	
Čerpání finanční podpory z rozpočtu LK - PROVOZNÍ NÁKLADY - 2.3. Kancelářské potřeby	Kč	
Čerpání finanční podpory z rozpočtu LK - PROVOZNÍ NÁKLADY - 2.4. Pohonné hmoty	Kč	
Čerpání finanční podpory z rozpočtu LK - PROVOZNÍ NÁKLADY - 2.5. Jiné spotřebované nákupy	Kč	
Čerpání finanční podpory z rozpočtu LK - PROVOZNÍ NÁKLADY - 2.6. Služby - 2.6.1. Energie	Kč	05.02.2025
Čerpání finanční podpory z rozpočtu LK - PROVOZNÍ NÁKLADY - 2.6. Služby - 2.6.2. Telefony, internet, poštovní, ostatní spoje	Kč	
Čerpání finanční podpory z rozpočtu LK - PROVOZNÍ NÁKLADY - 2.6. Služby - 2.6.3. Nájemné	Kč	
Čerpání finanční podpory z rozpočtu LK - PROVOZNÍ NÁKLADY - 2.6. Služby - 2.6.4. Právní a ekonomické 2.6. Služby	Kč	
Čerpání finanční podpory z rozpočtu LK - PROVOZNÍ NÁKLADY - 2.6. Služby - 2.6.5. Školení a kurzy	Kč	
Čerpání finanční podpory z rozpočtu LK - PROVOZNÍ NÁKLADY - 2.6. Služby - 2.6.6. Opravy a udržování	Kč	
Čerpání finanční podpory z rozpočtu LK - PROVOZNÍ NÁKLADY - 2.6. Služby - 2.6.7. Cestovní náhrady	Kč	
Čerpání finanční podpory z rozpočtu LK - PROVOZNÍ NÁKLADY - 2.6. Služby - 2.6.8. Pracovníci v přímé péči (mimo prac. poměr, DPP, DPČ)	Kč	
Čerpání finanční podpory z rozpočtu LK - PROVOZNÍ NÁKLADY - 2.6. Služby - 2.6.9. Ostatní pracovníci (mimo prac. poměr, DPP, DPČ)	Kč	
Čerpání finanční podpory z rozpočtu LK - PROVOZNÍ NÁKLADY - 2.6. Služby - 2.6.10. Jiné	Kč	
Čerpání finanční podpory z rozpočtu LK - PROVOZNÍ NÁKLADY - 2.7. Odpisy	Kč	
Čerpání finanční podpory z rozpočtu LK - PROVOZNÍ NÁKLADY - 2.8. Ostatní náklady	Kč	
Celkové náklady na službu v daném roce (v rozsahu kapacity v Základní síti Libereckého kraje daného roku)	Kč	
Celkové výnosy služby v daném roce (v rozsahu kapacity v Základní síti Libereckého kraje daného roku)	Kč	
VÝNOSY - ZDROJE: 1.1. Veřejné zdroje - Finanční podpora z rozpočtu Libereckého kraje - dotace MPSV	Kč	
VÝNOSY - ZDROJE: 1.1. Veřejné zdroje - Finanční podpora z rozpočtu Libereckého kraje - příspěvek zřizovatele (vyplňují pouze příspěvkové organizace Libereckého kraje)	Kč	
VÝNOSY - ZDROJE: 1.1. Veřejné zdroje - Finanční podpora z rozpočtu Libereckého kraje	Kč	
VÝNOSY - ZDROJE: 1.1. Veřejné zdroje - Finanční podpora z rozpočtu Ústeckého kraje	Kč	
VÝNOSY - ZDROJE: 1.1. Veřejné zdroje - Finanční podpora z rozpočtu Středočeského kraje	Kč	
VÝNOSY - ZDROJE: 1.1. Veřejné zdroje - Finanční podpora z rozpočtu Královéhradeckého kraje	Kč	
VÝNOSY - ZDROJE: 1.1. Veřejné zdroje - Finanční podpora z rozpočtu ostatních krajů (do poznámky uveďte kraj)	Kč	
VÝNOSY - ZDROJE: 1.1. Veřejné zdroje - Dotace od obcí - celkem	Kč	
VÝNOSY - ZDROJE: 1.1. Veřejné zdroje - Příspěvek zřizovatele - obce	Kč	
VÝNOSY - ZDROJE: 1.1. Veřejné zdroje - Strukturální fondy	Kč	5.2.2025 24.7.2024
VÝNOSY - ZDROJE: 1.1. Veřejné zdroje - Příspěvky od ÚP (financování základních činností)	Kč	
VÝNOSY - ZDROJE: 1.1. Veřejné zdroje - Zvýhodněný nájem od veřejného subjektu - rozdíl mezi sníženým nájemným a tržním nájemem v místě a čase obvyklém	Kč	
VÝNOSY - ZDROJE: 1.1. Veřejné zdroje - Jiné zdroje (do poznámky uveďte jaké)	Kč	
VÝNOSY - ZDROJE: Úhrady od uživatelů služby	Kč	
z toho vybraný příspěvek na péči	Kč	
VÝNOSY - ZDROJE: Příspěvky od ÚP*	Kč	
VÝNOSY - ZDROJE: Fondy zdravotních pojišťoven	Kč	
VÝNOSY - ZDROJE: Obec - příspěvek vlastní obce - vyplňují pouze poskytovatelé - OBCE	Kč	
VÝNOSY - ZDROJE: Nadace, sponzoři, dary	Kč	
VÝNOSY - ZDROJE: Vlastní zdroje (např. z fakultativních činností)	Kč	
VÝNOSY - ZDROJE: Zvýhodněný nájem - rozdíl mezi sníženým nájemným a tržním nájemem v místě a čase obvyklém	Kč	
VÝNOSY - ZDROJE: Jiné zdroje (do poznámky uveďte jaké)	Kč	

Pozn:

* - zdroje pokrývající pouze **pracovníky v přímé péči****IM IMOSH LK**

Název	Měrná jednotka	Termín podání
Plánovaná nákladovost na rok ve kterém je podávána Průběžná zpráva (PNS) - na rok 2025	Kč	při podání žádosti o finanční prostředky v rámci DŘ (OK poskytovatel listopad 2024)
Faktická nákladovost za rok předcházející roku ve kterém je podávána Průběžná zpráva (FNS) - za rok 2024	Kč	
Garantovaná složená kapacita přímého výkonu (parametr osoby) - pobytové služby	počet osob-klientů	
Garantovaná složená kapacita přímého výkonu za rok (parametr - hodiny) - pobytové služby	hodiny	
Garantovaná složená kapacita přímého výkonu (parametr okamžitý počet osob) - ambulantní a terénní služby	okamžitý počet osob (okamžitá kapacita)*	05.02.2025
Garantovaná složená kapacita přímého výkonu za rok (parametr - hodiny) - ambulantní a terénní služby	hodiny	

Pozn:

* - okamžitá kapacita vyplývající z Garantované složené kapacity přímého výkonu poskytování sociální služby - IMOSH LK

F Spoluřinancování z rozpočtu LK

Název	Měrná jednotka	Termín podání
Celkem Poskytnutá podpora	Kč	24.7.2024 popř. dle konkrétního vyhlášení DŘ
1.1. Pracovní smlouvy	Kč	
1.2. Dohody o pracovní činnosti	Kč	
1.3. Dohody o provedení práce	Kč	
1.4. Jiné osobní náklady	Kč	
1.5. Provozní náklady	Kč	

G Pracovníci dle pracovního zařazení

Název	Měrná jednotka	Termín podání
Sociální pracovníci - počet osob včetně dohod	osoba	05.02.2025
Pracovníci v sociálních službách - počet osob včetně dohod	osoba	
Zdravotničtí pracovníci - počet osob včetně dohod	osoba	
Pedagogičtí pracovníci - počet osob včetně dohod	osoba	
Manželští a rodinní poradci a další odborní pracovníci - počet osob včetně dohod	osoba	
Další odborní pracovníci, kteří přímo poskytují sociální služby - počet osob včetně dohod	osoba	
Sociální pracovníci – hodiny za rok	hodina	
Pracovníci v sociálních službách - hodiny za rok	hodina	
Zdravotničtí pracovníci – hodiny za rok	hodina	
Pedagogičtí pracovníci – hodiny za rok	hodina	
Manželští a rodinní poradci a další odborní pracovníci - hodiny za rok	hodina	
Další odborní pracovníci, kteří přímo poskytují sociální služby - hodiny za rok	hodina	
Sociální pracovníci - přepočtený průměrný roční úvazek pracovníka včetně dohod	přepočtený průměrný roční úvazek pracovníka	
Pracovníci v sociálních službách - přepočtený průměrný roční úvazek pracovníka včetně dohod	přepočtený průměrný roční úvazek pracovníka	
Zdravotničtí pracovníci - přepočtený průměrný roční úvazek pracovníka včetně dohod	přepočtený průměrný roční úvazek pracovníka	
Pedagogičtí pracovníci - přepočtený průměrný roční úvazek pracovníka včetně dohod	přepočtený průměrný roční úvazek pracovníka	
Manželští a rodinní poradci a další odborní pracovníci - přepočtený průměrný roční úvazek pracovníka včetně dohod	přepočtený průměrný roční úvazek pracovníka	
Další odborní pracovníci, kteří přímo poskytují sociální služby - přepočtený průměrný roční úvazek pracovníka včetně dohod	přepočtený průměrný roční úvazek pracovníka	
Vedoucí pracovníci - přepočtený průměrný roční úvazek pracovníka včetně dohod	přepočtený průměrný roční úvazek pracovníka	
Administrativní pracovníci - přepočtený průměrný roční úvazek pracovníka včetně dohod	přepočtený průměrný roční úvazek pracovníka	
Obslužný personál - přepočtený průměrný roční úvazek pracovníka včetně dohod	přepočtený průměrný roční úvazek pracovníka	
Pracovníci v přímé péči - hodnota dle ZSLK pro příslušný rok	přepočtený průměrný roční úvazek pracovníka	

Název	Měrná jednotka	Termín podání
Nezajištěné základní činnosti u stávajících klientů i u žadatelů o sociální službu (sběr poprvé v červenci 2025 za první polovinu rok 2025)		
a) pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu		
1. pomoc a podpora při podávání jídla a pití	hodina/období	
2. pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek	hodina	
3. pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru	hodina	
4. pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík	hodina	
5. pomoc při vstávání z lůžka, ulehání, změna poloh	hodina	
b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu		
1. pomoc při úkonech osobní hygieny	hodina	
2. pomoc při základní péči o vlasy a nehty	hodina	
3. pomoc při použití WC	hodina	
4. umožnění a / nebo zajištění podmínek pro celkovou hygienu těla, zajištění podmínek pro běžné úkony osobní hygieny	hodina	
c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy		
1. zajištění nebo poskytnutí stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování	hodina	
2. dovoz nebo donáška jídla	hodina	
3. pomoc při přípravě jídla a pití, pomoc při přípravě stravy přiměřené době poskytování služby	hodina	
4. příprava a podání jídla a pití; pomoc a podpora při podávání jídla a pití	hodina	
5. zajištění celodenní stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování, minimálně v rozsahu 3 hlavních jídel	hodina	
6. vytvoření podmínek pro samostatnou přípravu nebo pomoc s přípravou stravy	hodina	
d) poskytnutí ubytování, popřípadě přenocování,		
1. ubytování, ubytování po dobu zpravidla nepřevyšující 1 rok	hodina	
2. úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a osázení, žehlení	hodina	
3. ubytování, které má znaky bydlení v domácnosti, ubytování po dobu zpravidla nepřevyšující 1 rok	hodina	
4. umožnění nebo zajištění podmínek pro celkovou hygienu těla	hodina	
5. vytvoření podmínek pro zajištění úklidu, praní a žehlení osobního prádla, výměny ložního prádla	hodina	
6. Ubytování na omezenou dobu zpravidla nepřesahující 7 dní	hodina	
e) pomoc při zajištění chodu domácnosti,		
1. pomoc s úklidem a údržbou domácnosti a osobních věcí, běžný úklid a údržba domácnost	hodina	
2. nákupy a běžné pochůzky	hodina	
3. pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti, například sezonního úklidu, úklidu po malování	hodina	
4. donáška vody	hodina	
5. topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení	hodina	
6. velký nákup, například týdenní nákup, nákup osázení a nezbytného vybavení domácnosti	hodina	
7. praní a žehlení ložního prádla, popřípadě jeho drobné opravy	hodina	
8. praní a žehlení osobního prádla, popřípadě jeho drobné opravy	hodina	

9. podpora při získávání návyků souvisejících se zajištěním chodu domácnosti	hodina
10. podpora v hospodaření s penězi včetně pomoci s nákupy a běžnými pochůzkami	hodina
11. pomoc při údržbě domácích spotřebičů	hodina
12. pomoc se zajištěním stravy	hodina
f) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti	
1. pomoc a podpora rodině v péči o dítě, podpora při zvládnutí výchovy dětí v rodině	hodina
2. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob, pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím	hodina
3. nácvik nebo pomoc s nácvikem a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností	hodina
4. pracovní výchovná činnost, pracovní výchovná činnost s dětmi, pracovní výchovná činnost s dospělými, například podpora a nácvik rodičovského chování včetně vedení hospodaření a udržování domácnosti, podpora a nácvik sociálních kompetencí v jednání na úřadech, školách, školských zařízeních; přitom alespoň 70 % těchto činností je zajišťováno formou terénní služby	hodina
5. podpora v oblasti partnerských vztahů	hodina
6. podpora při získávání návyků souvisejících se zařazením do pracovního procesu	hodina
7. podpora při zajištění chodu domácnosti	hodina
8. podpora při získávání návyků souvisejících se zařazením do běžného společenského prostředí včetně využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů	hodina
9. vytvoření podmínek pro zajišťování přiměřeného vzdělávání nebo pracovního uplatnění, zajištění podmínek a poskytnutí podpory pro přiměřené vzdělávání dětí	hodina
10. volnočasové a zájmové aktivity, zajištění podmínek pro společensky přijatelné volnočasové aktivity	hodina
11. zhodnocení schopností a dovedností dítěte i rodičů, zjišťování potřeb rodiny a dítěte s postižením nebo znevýhodněním	hodina
12. specializované poradenství rodičům a dalším blízkým osobám	hodina
13. podpora a posilování rodičovských kompetencí	hodina
14. upevňování a nácvik dovedností rodičů nebo jiných pečujících osob, které napomáhají přiměřenému vývoji dítěte a soudržnosti rodiny	hodina
15. vzdělávání rodičů, například formou individuálního a skupinového poskytování informací a zdrojů informací, seminářů, půjčování literatury	hodina
16. nabídka programů a technik podporujících vývoj dítěte	hodina
17. instrukce při nácviku a upevňování dovedností dítěte s cílem maximálního možného využití a rozvoje jeho schopností v oblasti kognitivní, senzomotorické, motorické a sociální	hodina
g) základní sociální poradenství,	
1. poskytnutí informace směřující k řešení nepříznivé sociální situace prostřednictvím sociální služby	hodina
2. poskytnutí informace o možnostech výběru druhu sociálních služeb podle potřeb osob a o jiných formách pomoci, například o dávkách pomoci v hmotné nouzi a dávkách sociální péče	hodina
3. poskytnutí informace o základních právech a povinnostech osoby, zejména v souvislosti s poskytováním sociálních služeb, a o možnostech využívání běžně dostupných zdrojů pro zabránění sociálního vyloučení a zabránění vzniku závislosti na sociální službě	hodina
4. poskytnutí informace o možnostech podpory členů rodiny v případech, kdy se spolupodílejí na péči o osobu	hodina
h) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím	
1. zprostředkování navazujících služeb	hodina
2. doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na zájmové a volnočasové aktivity, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět	hodina
3. doprovázení dětí do školy, školského zařízení, k lékaři a doprovázení zpět	hodina
4. podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů	hodina
5. podpora při získávání návyků souvisejících se zařazením do běžného společenského prostředí včetně využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů	hodina
6. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob	hodina
7. tlumočení pomocí znakového jazyka pro sluchově postižené	hodina
8. tlumočení pomocí Lormovy dotekové abecedy, popřípadě znakování ruku v ruce, nebo obdobných metod pro osoby s kombinovaným zrakovým a sluchovým postižením	hodina
9. aktivity umožňující lepší orientaci ve vztazích odehrávajících se ve společenském prostředí	hodina
10. zájmové, vzdělávací a volnočasové aktivity	hodina
11. nácvik schopnosti využívat dopravní prostředky	hodina
12. nácvik chování v různých společenských situacích	hodina
13. nácvik běžných a alternativních způsobů komunikace, kontaktu a práce s informacemi	hodina
i) sociálně terapeutické činnosti	
1. poskytnutí poradenství v oblastech orientace v sociálních systémech, práva, psychologie a v oblasti vzdělávání	hodina
2. socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob	hodina
3. psychosociální podpora formou naslouchání	hodina
4. podpora výměny zkušeností	hodina
5. pořádání setkání a pobytových kurzů pro rodiny	hodina
6. aktivity zaměřené na budování a rozvoj pracovních návyků a dovedností nezbytných pro integraci osob na trh práce	hodina
7. poskytování informací o rizicích spojených se současným způsobem života a jejich snižování prostřednictvím metod založených na přístupu minimalizace škod	hodina
8. krizová intervence a další socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k překonání krizového stavu a zahájení následného terapeutického procesu	hodina
9. socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k trvalé abstinenci, prevenci relapsu, rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob	hodina
10. pracovní terapie a další socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k trvalé abstinenci, prevenci relapsu, rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob	hodina
11. výchovné, vzdělávací, aktivizační a volnočasové aktivity	hodina
j) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí	
1. pomoc při vyřizování běžných záležitostí, pomoc při vyřizování běžných záležitostí vyplývajících z individuálních plánů,	hodina

sběr poprvé v červenci 2025 za první polovinu rok 2025

2. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím.	hodina
3. pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů.	hodina
4. předčítání nebo jiný způsob zprostředkování informace osobám s poruchami komunikace.	hodina
5. pomoc při komunikaci, nácvik dotazování a komunikačních dovedností, podpora svépomocných aktivit rodičů.	hodina
6. doprovázení rodičů při vyřizování žádostí, na jednání a vyšetření s dítětem, popřípadě jiná obdobná jednání v záležitostech týkajících se vývoje dítěte.	hodina
7. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob, včetně uplatňování zákonných nároků a pohledávek.	hodina
8. sociálně terapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních sociálních schopností a dovedností, podporujících sociální začleňování osob.	hodina
9. poskytování informací o rizicích, spojených se současným způsobem života a snižování těchto rizik; v případě uživatele návykových nebo omamných a psychotropních látek prostřednictvím metod přístupu minimalizace škod.	hodina
10. podávání informací o možnostech získávání rehabilitačních a kompenzačních pomůcek.	hodina
11. informační servis a zprostředkovávání služeb.	hodina
k) telefonická krizová pomoc	
1. krizová práce s osobou spočívající v jednorázovém nebo opakovaném telefonickém kontaktu osoby s pracovištěm telefonické krizové intervence.	hodina
l) nácvik dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění	
1. nácvik dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění	hodina
m) podpora vytváření a zdokonalování základních pracovních návyků a dovedností	
1. nácvik a upevňování motorických, psychických, sociálních a pracovních schopností a dovedností.	hodina
2. pomoc při obnovení nebo upevnění, zprostředkování kontaktu s přirozeným sociálním prostředím.	hodina

Specifické indikátory pro různé druhy sociálních služeb**ASp Přímá práce**

Název	Měrná jednotka	Druh služby	Termín podání
Přímá práce s klientem ("face to face")	hodina	VŠECHNY SOCIÁLNÍ SLUŽBY	05.02.2025
Přímá práce ve prospěch klienta	hodina		
Poradenství	hodina		

ZDS Zajištění dostupnosti služeb

Název	Měrná jednotka	Druh služby	Termín podání
Zbývající čas, kdy je pracovník služby k dispozici pro klienta v rámci deklarované kapacity přímého výkonu	hodina	VŠECHNY SOCIÁLNÍ SLUŽBY	05.02.2025

Pozn.: Vymezení jednotlivých pojmů viz Metodika 2024

ESp Uživatelé

Název	Měrná jednotka	Druh služby	Termín podání
Celkový počet uživatelů ve sledovaném období	uživatel	VŠECHNY SOCIÁLNÍ SLUŽBY	05.02.2025
Počet nových uživatelů ve sledovaném období	uživatel		
Počet uživatelů s ukončenou smlouvou ve sledovaném období	uživatel		
Celkový počet žadatelů o sociální službu ve sledovaném období	osoba	§40	
Počet uživatelů, kteří mají nárok na péči bez úhrady - dle §75 odst. 2 ZSS	uživatel		
Počet uživatelů se sníženou úhradou dle § 73 odst. 5 ZSS a Vyhlášky č. 505/2006 Sb. (část druhá)**	uživatel	** §47; §48; §49; §50; §52 / *** §39; §40; §42; §43; §44_A/T; §45; §46; §51;	
Obložnost (v %)	procento	§44*; §47; §48; §49; §50; §51; §52; §57; §58; §60*; §60a*; §63; §64*; §68; §70*;	
Obložnost u pokojů (v %)	procento	§57****	

Pozn.:

* Týká se poskytování pobytové formy.

** Poskytovatel uvádí počet uživatelů, u kterých je snížený výběr finančních prostředků z důvodu viz § 73 odst. 5 ZSS "Osoba, které jsou poskytovány sociální služby podle odstavce 1 a které by po úhradě nákladů za ubytování a stravu nezůstala z jejího příjmu částka uvedená v odstavci 3, je povinna doložit poskytovateli těchto sociálních služeb výši svého příjmu pro účely stanovení úhrady podle odstavce 3 a neprodleně mu oznamovat změny v příjmu, které mají vliv na výši úhrady podle odstavce 3."

*** Vyhlášky č. 505/2006 Sb., Část druhá - "Rozsah úkonů poskytovaných v rámci základních činností u jednotlivých druhů sociálních služeb a maximální výše úhrad za poskytování některých sociálních služeb"; Poskytovatel uvádí počet uživatelů, u kterých je snížený výběr finančních prostředků z důvodu čerpání rozsahu péče přesahujícího 80 hodin měsíčně.

**** - u cílové skupiny „rodina s dětmi (matka/otec s dítětem) vychází sledované údaje z obsazenosti pokojů (bytových jednotek).

Usp - Úhrady od uživatelů

Název	Měrná jednotka	Druh služby	Termín podání
Úhrady od uživatelů za UBYTOVÁNÍ	Kč	§44*; §47; §48; §49; §50; §51; §52; §57; §58; §60*; §60a*; §63; §64*; §68; §70*	05.02.2025
Úhrady od uživatelů za STRAVU	Kč	§40; §44*; §47; §48; §49; §50; §51; §52; §57; §60*; §60a*; §63; §64*; §67; §68; §70*	
Úhrady od uživatelů za další základní činnosti a úkony v rozsahu garantované nabídky služeb , mimo služeb ubytování a stravování	Kč	§39; §40; §41; §42; §43; §44*; §45; §46; §47; §48; §49; §50; §51; §52; §60*; §60a*; §61, §70*	
Úhrady od uživatelů za FAKULTATIVNÍ ČINNOSTI	Kč	§44*; §47; §48; §49; §50; §51; §52; §57; §58; §60*; §60a*; §63; §64*; §68; §70*	

Pozn.:

* - týká se pouze poskytování pobytové formy

ZN - Zdravotnické náklady

Název	Měrná jednotka	Druh služby	Termín podání
Celkové náklady na zajištění poskytování zdravotních služeb v zařízení	Kč	§47; §48; §49; §50; §52	05.02.2025
Mzdové náklady na zajištění zdravotních služeb v zařízení	Kč		
Náklady na vedení ošetrovatelské dokumentace a poskytnuté zdravotní výkony nehrzené zdravotními pojišťovkami	Kč		

Název	Měrná jednotka	Druh služby	Termín podání
Zajištěné základní činnosti u stávajících klientů (sběr poprvé v červenci 2025 za první polovinu rok 2025)			
a) pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu			
1. pomoc a podpora při podávání jídla a pití	hodina/období		
2. pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek	hodina		
3. pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru	hodina		
4. pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík	hodina		
5. pomoc při vstávání z lůžka, uléhání, změna poloh	hodina		
b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu			
1. pomoc při úkonech osobní hygieny	hodina		
2. pomoc při základní péči o vlasy a nehty	hodina		
3. pomoc při použití WC	hodina		
4. umožnění a / nebo zajištění podmínek pro celkovou hygienu těla, zajištění podmínek pro běžné úkony osobní hygieny	hodina		
c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy			
1. zajištění nebo poskytnutí stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování	hodina		
2. dovoz nebo donáška jídla	hodina		
3. pomoc při přípravě jídla a pití, pomoc při přípravě stravy přiměřené době poskytování služby	hodina		
4. příprava a podání jídla a pití; pomoc a podpora při podávání jídla a pití	hodina		
5. zajištění celodenní stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování, minimálně v rozsahu 3 hlavních jídel	hodina		
6. vytvoření podmínek pro samostatnou přípravu nebo pomoc s přípravou stravy	hodina		
d) poskytnutí ubytování, popřípadě přenocování,			
1. ubytování, ubytování po dobu zpravidla nepřevyšující 1 rok	hodina		

2. úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení	hodina
3. ubytování, které má znaky bydlení v domácnosti, ubytování po dobu zpravidla nepřevyšující 1 rok	hodina
4. umožnění nebo zajištění podmínek pro celkovou hygienu těla	hodina
5. vytvoření podmínek pro zajištění úklidu, praní a žehlení osobního prádla, výměny ložního prádla	hodina
6. Ubytování na omezenou dobu zpravidla nepřesahující 7 dní	hodina
e) pomoc při zajištění chodu domácnosti,	
1. pomoc s úklidem a údržbou domácnosti a osobních věcí, běžný úklid a údržba domácnost	hodina
2. nákupy a běžné pochůzky	hodina
3. pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti, například sezonního úklidu, úklidu po malování	hodina
4. donáška vody	hodina
5. topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení	hodina
6. velký nákup, například týdenní nákup, nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti	hodina
7. praní a žehlení ložního prádla, popřípadě jeho drobné opravy	hodina
8. praní a žehlení osobního prádla, popřípadě jeho drobné opravy	hodina
9. podpora při získávání návyků souvisejících se zajištěním chodu domácnosti	hodina
10. podpora v hospodaření s penězi včetně pomoci s nákupy a běžnými pochůzkami	hodina
11. pomoc při údržbě domácích spotřebičů	hodina
12. pomoc se zajištěním stravy	hodina
f) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti	
1. pomoc a podpora rodině v péči o dítě, podpora při zvládnutí výchovy dětí v rodině	hodina
2. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob, pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím	hodina
3. nácvik nebo pomoc s nácvikem a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností	hodina
4. pracovní výchovná činnost, pracovní výchovná činnost s dětmi, pracovní výchovná činnost s dospělými, například podpora a nácvik rodičovského chování včetně vedení hospodaření a udržování domácnosti, podpora a nácvik sociálních kompetencí v jednání na úřadech, školách, školských zařízeních; přitom alespoň 70 % těchto činností je zajišťováno formou terénní služby	hodina
5. podpora v oblasti partnerských vztahů	hodina
6. podpora při získávání návyků souvisejících se zařazením do pracovního procesu	hodina
7. podpora při zajištění chodu domácnosti	hodina
8. podpora při získávání návyků souvisejících se zařazením do běžného společenského prostředí včetně využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů	hodina
9. vytvoření podmínek pro zajišťování přiměřeného vzdělávání nebo pracovního uplatnění, zajištění podmínek a poskytnutí podpory pro přiměřené vzdělávání dětí	hodina
10. volnočasové a zájmové aktivity, zajištění podmínek pro společensky přijatelné volnočasové aktivity	hodina
11. zhodnocení schopností a dovedností dítěte i rodičů, zjišťování potřeb rodiny a dítěte s postižením nebo znevýhodněním	hodina

12. specializované poradenství rodičům a dalším blízkým osobám	hodina
13. podpora a posilování rodičovských kompetencí	hodina
14. upevňování a nácvik dovedností rodičů nebo jiných pečujících osob, které napomáhají přiměřenému vývoji dítěte a soudržnosti rodiny	hodina
15. vzdělávání rodičů, například formou individuálního a skupinového poskytování informací a zdrojů informací, seminářů, půjčování literatury	hodina
16. nabídka programů a technik podporujících vývoj dítěte	hodina
17. instrukce při nácviku a upevňování dovedností dítěte s cílem maximálního možného využití a rozvoje jeho schopností v oblasti kognitivní, senzorické, motorické a sociální	hodina
g) základní sociální poradenství,	
1. poskytnutí informace směřující k řešení nepříznivé sociální situace prostřednictvím sociální služby	hodina
2. poskytnutí informace o možnostech výběru druhu sociálních služeb podle potřeb osob a o jiných formách pomoci, například o dávkách pomoci v hmotné nouzi a dávkách sociální péče	hodina
3. poskytnutí informace o základních právech a povinnostech osoby, zejména v souvislosti s poskytováním sociálních služeb, a o možnostech využívání běžně dostupných zdrojů pro zabránění sociálního vyloučení a zabránění vzniku závislosti na sociální službě	hodina
4. poskytnutí informace o možnostech podpory členů rodiny v případech, kdy se spolupodílejí na péči o osobu	hodina
h) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím	
1. zprostředkování navazujících služeb	hodina
2. doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na zájmové a volnočasové aktivity, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět	hodina
3. doprovázení dětí do školy, školského zařízení, k lékaři a doprovázení zpět	hodina
4. podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů	hodina
5. podpora při získávání návyků souvisejících se zařazením do běžného společenského prostředí včetně využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů	hodina
6. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob	hodina
7. tlumočení pomocí znakového jazyka pro sluchově postižené	hodina
8. tlumočení pomocí Lormovy dotekové abecedy, popřípadě znakování ruku v ruce, nebo obdobných metod pro osoby s kombinovaným zrakovým a sluchovým postižením	hodina
9. aktivity umožňující lepší orientaci ve vztazích odehrávajících se ve společenském prostředí	hodina
10. zájmové, vzdělávací a volnočasové aktivity	hodina
11. nácvik schopnosti využívat dopravní prostředky	hodina
12. nácvik chování v různých společenských situacích	hodina
13. nácvik běžných a alternativních způsobů komunikace, kontaktu a práce s informacemi	hodina
i) sociálně terapeutické činnosti	

Príslušné druhy sociálních služeb dle Vyhlášky č. 505/2006 Sb.

sběr poprvé v červenci 2025 za první polovinu rok 2025

1. poskytnutí poradenství v oblastech orientace v sociálních systémech, práva, psychologie a v oblasti vzdělávání	hodina
2. socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob	hodina
3. psychosociální podpora formou naslouchání	hodina
4. podpora výměny zkušeností,	hodina
5. pořádání setkání a pobytových kurzů pro rodiny	hodina
6. aktivity zaměřené na budování a rozvoj pracovních návyků a dovedností nezbytných pro integraci osob na trh práce	hodina
7. poskytování informací o rizicích spojených se současným způsobem života a jejich snižování prostřednictvím metod založených na přístupu minimalizace škod	hodina
8. krizová intervence a další socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k překonání krizového stavu a zahájení následného terapeutického procesu	hodina
9. socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k trvalé abstinenci, prevenci relapsu, rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob	hodina
10. pracovní terapie a další socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k trvalé abstinenci, prevenci relapsu, rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob	hodina
11. výchovné, vzdělávací, aktivizační a volnočasové aktivity,	hodina
j) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí	
1. pomoc při vyřizování běžných záležitostí, pomoc při vyřizování běžných záležitostí vyplývajících z individuálních plánů,	hodina
2. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím.	hodina
3. pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů,	hodina
4. předčítání nebo jiný způsob zprostředkování informace osobám s poruchami komunikace.	hodina
5. pomoc při komunikaci, nácvik dotazování a komunikačních dovedností, podpora svépomocných aktivit rodičů,	hodina
6. doprovázení rodičů při vyřizování žádostí, na jednání a vyšetření s dítětem, popřípadě jiná obdobná jednání v záležitostech týkajících se vývoje dítěte.	hodina
7. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob, včetně uplatňování zákonných nároků a pohledávek.	hodina
8. sociálně terapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních sociálních schopností a dovedností, podporujících sociální začleňování osob,	hodina
9. poskytování informací o rizicích, spojených se současným způsobem života a snižování těchto rizik; v případě uživatele návykových nebo omamných a psychotropních látek prostřednictvím metod přístupu minimalizace škod.	hodina
10. podávání informací o možnostech získávání rehabilitačních a kompenzačních pomůcek,	hodina
11. informační servis a zprostředkovávání služeb,	hodina

k) telefonická krizová pomoc	
<i>1. krizová práce s osobou spočívající v jednorázovém nebo opakovaném telefonickém kontaktu osoby s pracovištěm telefonické krizové intervence,</i>	hodina
l) nácvik dovedností pro zvládnání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění	
<i>1. nácvik dovedností pro zvládnání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění</i>	hodina
m) podpora vytváření a zdokonalování základních pracovních návyků a dovedností	
<i>1. nácvik a upevňování motorických, psychických, sociálních a pracovních schopností a dovedností,</i>	hodina
<i>2. pomoc při obnovení nebo upevnění, zprostředkování kontaktu s přirozeným sociálním prostředím.</i>	hodina